

Autor: Patricio Valdés Gacitúa

Título: Impacto de la señalización en la evacuación de ocupantes en caso de incendio.

Mediante el presente trabajo se demuestra el impacto de la señalización en la navegación de los ocupantes, cuando estos necesitan evacuar o desplazarse en un recinto en condición de incendio.

El wayfinding como definición es el proceso de determinar y seguir un camino o ruta entre un origen y un destino, con propósito, direccionada y con una motivación. Por lo tanto, en condición de evacuación de incendio, este proceso será influenciado por la familiaridad de los ocupantes con el recinto, la interacción entre ocupantes y la información disponible en los recintos.

El presente trabajo demuestra como señalización disponible por los recintos impacta en la navegación de evacuación de los ocupantes, considerando y analizando la teoría de la prestación (Theory of Affordance) y la señalización de evacuación de emergencia.

La teoría de la prestación permite demostrar como la prestación de una salida es aplicada para que dicha salida se vea como tal y sea usada como tal, sin la necesidad de indicar de manera explícita que es una salida de evacuación. Por lo que el presente trabajo expondrá como la teoría de la prestación impacta en la navegación de los ocupantes.

La señalización de emergencia tiene un impacto considerable en el movimiento de personas y cuando esta es ignorada debido a su ubicación, dimensiones, nivel de iluminación, etc. los ocupantes tenderán a utilizar las rutas familiares o principales, infrautilizando las vías de evacuación dedicadas. Los códigos y/o normas de incendio actualmente asumen que el ángulo de visión no afecta la distancia de visibilidad de las señales, por lo que el presente trabajo expone como el ángulo de visión impacta en la distancia de reconocimiento de señales y por lo tanto en la navegación de emergencia.

Como resultado, es posible argumentar que la navegación o “wayfinding” de los ocupantes en emergencia es influenciada por la prestación de los medios de evacuación. Además, las normativas o códigos cubren de manera errónea las áreas de visibilidad de las señales, por lo que es posible demostrar el impacto del ángulo de visión de las señales de evacuación en la navegación o “wayfinding” de los ocupantes.